

VII Thông tin liên lạc

VII-1 Điện thoại

1. Đăng ký lắp đặt điện thoại bàn

Khi muốn xin lắp đặt điện thoại tại nhà, xin vui lòng liên lạc với NTT bằng cách gọi số 116 (tiếng Nhật) từ điện thoại công cộng. Khi đăng ký cần có chứng minh thư (hộ chiếu hay thẻ ngoại kiều) và cần phải trả trước một khoản tiền.

《Tiền trả trước》

	Tiền hợp đồng	Tiền thiết lập đường dây	Phí lắp đặt	Tổng số tiền	
Điện thoại gia nhập	840 yên	37.800 yên	Được miễn giảm	<u>38.640 yên</u>	Trường hợp sử dụng trong thời gian dài (tiền thuê bao mỗi tháng sẽ rẻ hơn)
Điện thoại gia nhập/ Đường dây light plan	840 yên	Được miễn giảm	2100 yên	<u>2.940 yên</u>	Trường hợp sử dụng trong thời gian ngắn (tiền gia nhập sẽ rẻ hơn)

2. Cách trả cước phí

Tiền cước mỗi tháng bao gồm tiền thuê bao và tiền gọi điện thoại. Mỗi tháng xin cầm theo hóa đơn được gửi theo đường bưu điện đến ngân hàng, bưu điện hoặc cửa hàng tiện lợi 24 giờ gần nhất để thanh toán tiền cước. Hay cũng có thể đăng ký thanh toán bằng thẻ tín dụng hoặc chuyển khoản. Trong trường hợp không thanh toán cước phí, việc sử dụng có thể bị tạm ngưng.

3. Tư vấn – Dịch vụ qua điện thoại

Mọi chi tiết về việc xin lắp đặt điện thoại, tiền cước hoặc những dịch vụ khác xin vui lòng liên hệ với NTT phía tây Nhật Bản. [URL http://www.ntt-west.co.jp/](http://www.ntt-west.co.jp/)

	Số điện thoại	Thời gian làm việc
NTT Information Center (tư vấn bằng tiếng nước ngoài)	0120 - 364 - 463	Từ thứ 2 đến thứ 6: 9:00~17:00 Ngôn ngữ đối ứng: tiếng Anh, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Hàn Quốc, tiếng Bồ Đào Nha, tiếng Trung Quốc, tiếng Pháp
Đăng ký các loại dịch vụ như lắp đặt điện thoại mới, di chuyển v.v..	116	9:00~17:00 ※Thứ 7, chủ nhật và ngày lễ cũng làm việc
Điện thoại hư	113	24/24
Hướng dẫn số điện thoại (có tính cước)	104	24/24
Website dùng để tra cứu số điện thoại (tiếng Anh)	URL http://English.itp.ne.jp	
Trường hợp muốn thông báo khi xảy ra thiên tai	171	khi có thiên tai xảy ra