

II สุขภาพและการรักษาพยาบาล

II-1 การรักษาพยาบาล (การใช้สถานพยาบาล)

1. การรักษาพยาบาลที่ญี่ปุ่น

เทคนิคการแพทย์ของญี่ปุ่นอยู่ในมาตรฐานระดับสูง แต่โดยทั่วไปแพทย์จะไม่อธิบายรายละเอียดไม่ว่าจะเป็นวิธีการรักษาหรือเรื่องยาให้ผู้ป่วยทราบ ดังนั้นถ้าต้องการคำอธิบายเป็นพิเศษให้ถามแพทย์โดยไม่ต้องเกรงใจ และการตรวจโรคจะใช้เวลาค่อนข้างสั้น

สำหรับทันตแพทย์ ปกติจะใช้ระบบการจองโรงพยาบาลส่วนใหญ่จะตรวจตามลำดับผู้มาก่อน, หลังจึงต้องใช้เวลารอนาน โดยทั่วไปเมื่อเทียบกับที่ต่างประเทศแล้ว มีการใช้ยาแก้ปวดน้อย

2. สถานันการแพทย์

ประเภท

- คลินิก สถานพยาบาล โรงพยาบาล (มีเครื่องมือตรวจโรคและการรับเข้าโรงพยาบาลพร้อม) โดยเฉพาะกรณีที่ไม่ทราบว่าป่วยเป็นโรคอะไรหรืออาการไม่รุนแรง ควรไปสถานพยาบาล คลินิก เพื่อรับการตรวจและคำแนะนำ

เวลาตรวจโรค

- โรงพยาบาลบางแห่งมีการตรวจโรคเฉพาะช่วงเช้าเท่านั้น
- ส่วนใหญ่สถานพยาบาลหรือคลินิกที่ทำการตรวจโรคทั้งช่วงเช้าและบ่าย แต่มีบางแห่งที่หยุดตรวจในช่วงบ่ายของวันธรรมดา

ภาษา

แพทย์ส่วนใหญ่จะเข้าใจภาษาอังกฤษอยู่บ้าง เอกสารใบสอบถามก่อนเข้ารับการตรวจส่วนใหญ่จะเป็นภาษาญี่ปุ่น ในกรณีที่ไม่เข้าใจภาษาญี่ปุ่น กรุณาใช้ใบสอบถามที่เขียนด้วยภาษาของท่านหรือขอให้ผู้ที่รู้ภาษาญี่ปุ่นไปด้วย ใบสอบถามก่อนรับการตรวจ(15 ภาษา) [URL http://www.k-i-a.or.jp/medical/](http://www.k-i-a.or.jp/medical/) (มูลนิธิเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ คานากาวะ) (คานากาวะโคคุไซโคโรไวซัง)

ขั้นตอนการตรวจโรค

- การติดต่อ : นำบัตรประกันสุขภาพไปยื่นที่ช่องติดต่อของสถานันการแพทย์ ระหว่างนี้กรอกรายละเอียดเกี่ยวกับอาการ ประวัติการเป็นโรคต่างๆในใบสอบถามก่อนรับการตรวจ รอที่ห้องรอรับการตรวจจนกว่าจะถูกเรียกชื่อ
- การตรวจ : รับการตรวจที่ห้องตรวจโรค ถ้าจำเป็นรับการตรวจพิเศษเพิ่มเติมหรือการรักษา
- การจ่ายเงิน : รับยาและรอคิวจ่ายเงินที่แผนกจ่ายเงิน
ระยะหลังนี้ใช้วิธีการออกใบสั่งยาและนำไปซื้อยาที่ร้านยาเพิ่มขึ้น

3. การพักรักษาตัวที่โรงพยาบาล

ที่โรงพยาบาลญี่ปุ่น มีห้องพิเศษ ห้องรวม 2 คน ห้องรวม(ประมาณ 4-6 คน) ค่าห้องพิเศษและห้องรวม 2 คนมีราคาสูงกว่าที่บัตรประกันสุขภาพจะครอบคลุมถึง ผู้ป่วยจะต้องจ่ายส่วนที่เกินเอง

ระยะเวลาการพักรักษาที่โรงพยาบาล, โดยทั่วไปจะใช้เวลาค่อนข้างนานเพราะต้องให้หายเป็นปกติดีและปลอดภัยที่สุด

ตามโรงพยาบาลใหญ่ๆ ส่วนมากจะมีเจ้าหน้าที่ พยาบาลคอยดูแลให้ทั้งหมด แต่ถ้าไม่มี ทางโรงพยาบาลจะแนะนำให้หาคนมาดูแลพยาบาล ซึ่งทางสำนักงานประกันสุขภาพจะจ่ายค่าใช้จ่ายส่วนนี้ให้ได้ด้วย

4. โรงพยาบาลที่เข้าใจภาษาต่างประเทศ

โปรดดูรายชื่อโรงพยาบาลที่สามารถใช้ภาษาต่างประเทศได้จากเว็บไซต์
「ข้อมูลทางการแพทย์สำหรับชาวต่างประเทศ」 โดยกองบริหารงานการแพทย์ จังหวัดโอซาก้า
และสอบถามได้ที่ (แผนกข้อมูลสำหรับชาวต่างชาติ) หรือ AMDA ศูนย์ข้อมูลทางการแพทย์ระหว่างประเทศ
จังหวัดโอซาก้า (ภาคผนวกIX-2 หน้า72)

ข้อมูลทางการแพทย์สำหรับชาวต่างประเทศ

URL http://www.mfis.pref.osaka.jp/ap/qq/sho/pwenglishsr01_001.aspx



5. ป่วยหรือได้รับบาดเจ็บตอนกลางคืนและวันหยุด

เมื่อไม่สบายหรือได้รับบาดเจ็บในตอนกลางคืนหรือ วันหยุด สามารถใช้บริการคลินิกฉุกเฉินที่อยู่ใกล้ๆได้
แต่ไม่มีบริการเป็นภาษาต่างประเทศ จึงต้องให้คนที่เข้าใจ ภาษาญี่ปุ่นไปด้วย
อีกทั้งยังไม่สามารถใช้บริการนอกเหนือจากวันเวลาที่กำหนดไว้ได้ (ภาคผนวกIX-3 หน้า75)

ดูรายชื่อร้านยาใกล้ๆได้ที่

⇒ระบบการตรวจหาร้านขายยาสำนักงานประกันสุขภาพ(ภาษาอังกฤษ・ภาษาจีน・ภาษาเกาหลี・ภาษาญี่ปุ่น)

URL [http:// kensaku.okiss.jp/Pc/](http://kensaku.okiss.jp/Pc/)