

VII Información y Comunicación

VII-1 Teléfonos

1. Solicitud de nuevos teléfonos

Cuando instala un teléfono en su casa, comuníquese con NTT marcando 116 (servicio disponible en japonés) desde un teléfono público, etc. Al solicitar el uso de una línea telefónica, se le exige a Ud. presentar un documento de identificación (pasaporte o carné de registro de extranjeros) y pagar los costos de abono.

<Costos de abono>

	Pago de contrato	Una cuota para que le instalen la línea telefónica	Costos de construcción	Monto total	
Teléfono registrado	¥840	¥37,800	No se require	<u>¥38,640</u>	Cuando el uso va a ser por un largo periodo de tiempo (el costo básico mensual es barato)
Teléfono registrado/ “Light Plan”	¥840	No se require	¥2,100	<u>¥2,940</u>	Cuando el uso va a ser por un corto periodo de tiempo (El costo al adquirir el derecho)

2. Pago de cuota

Se cobra mensualmente el monto total de la cuota básica, importe de llamadas y otros costos.

Se puede pagar la factura enviada mensualmente en los bancos o en las tiendas de conveniencia. Además, también puede hacer que le cobren sacando el importe de la cuenta de la tarjeta de crédito o a través de la domiciliación bancaria (se requiere hacer una solicitud para ello). En caso de no pagar la factura, puede quedarse sin servicio.

3. Preguntas y servicios telefónicos

Para mayor información acerca del modo de solicitud del uso de una línea telefónica, cuotas y otros servicios, comuníquese con NTT Japón del Oeste.

URL <http://www.ntt-west.co.jp/>

	Número de teléfono	Horario de servicio
Centro de Información de NTT (Centro de Consultas en Idiomas Extranjeros)	0120-364-463	Lunes a viernes: 9:00~17:00 Disponibles en inglés, español, coreano, portugués, chino y francés
Instalación o mudanza de la línea telefónica, solicitud de varios servicios, etc.	116	9:00~17:00 *También aceptan llamadas los sábados, domingos y días festivos.
Mal funcionamiento del teléfono	113	24 horas al día
Servicio de operadora (de cuota)	104	24 horas al día
Página web para buscar los números de teléfono en inglés	<u>URL</u> http://English.itp.ne.jp	
Número para dejar mensajes en caso de desastres	171	Se especifica en caso de desastres