

VII Informação e Comunicação

VII-1 Telefone

1. Solicitação de Linha Nova de Telefone

Para pedir a instalação da linha telefônica, solicite à NTT (Companhia Telefônica Nihon), ligando para 116 (em japonês) pelo telefone público. Para a inscrição será necessário um documento de identidade (Passaporte ou Certificado do Registro de Estrangeiro), e taxa de inscrição e contrato (*Ichijibarai-kin*).

«Taxa de Inscrição e Contrato»

	Taxa de Contrato	Despesa para Instalação	Despesa de obra	Despesa Total	
Telefone Fixo	840 iens	37.800 iens	---	<u>38.640 iens</u>	Caso utilize por longo período (Taxa básica mensal é barato)
Telefone Fixo Light Plan	840 iens	---	2.100 iens	<u>2.940 iens</u>	Caso utilize por curto período (Despesa de Inscrição é barato)

2. Pagamento da Conta Telefônica


Conta mensal é a soma da taxa básica e da taxa de ligações.

O pagamento poderá ser feito nas agências financeiras, ou nas lojas de conveniência, levando consigo a nota da conta a pagar que será enviada mensalmente. Poderá utilizar também o sistema de débito automático da conta bancária ou por cartão de crédito. Para este sistema, a inscrição é necessária. Se faltar o pagamento, a linha poderá ser cortada.

3. Inquirições, Serviços Telefônicos

Para maiores informações sobre maneira de solicitação, conta telefônica e outros serviços, entre em contato com NTT Nishi Nihon.

[URL http://www.ntt-west.co.jp/](http://www.ntt-west.co.jp/)

		Horário de Atendimento
NTT Information Center (centro de informação para estrangeiros)	0120-364-463	2ª a 6ª 9:00 às 17:00 Atendimento em inglês, espanhol, coreano, português, chinês, francês.
Novas instalações, Transferências, e solicitação de outros serviços	116	9:00 às 17:00 inclusive sábados, domingos e feriados nacionais
Problemas com a linha	113	24 horas
Informações sobre número de telefones (pago)	104	24 horas
Site para buscar número de telefones em inglês	URL http://English.itp.ne.jp	
Serviço de mensagens em caso de desastre	171	Somente no caso de desastre