

## II Saúde e Tratamento Médico

### II-1 Assistência Médica

#### (Como usufruir das instituições médicas)

#### 1. Assistência médica no Japão

Embora no Japão a Medicina tenha alcançado um nível bastante elevado, o médico geralmente não faz explicações minuciosas a respeito do tratamento nem sobre os remédios indicados. Caso você necessitar de alguma explicação, solicite ao médico sem nenhum receio. Normalmente a duração de consulta não é longo.

Geralmente nos dentistas, é necessário marcar horário para consulta, ao contrário, na maioria dos hospitais, o atendimento é feito por ordem de chegada e é possível ter de se esperar muito. No Japão, não se usa muitos analgésicos, comparando com outros países.

#### 2. Instituições Médicas

##### Tipo

- Consultório Médico
- Clínica
- Hospital (tem equipamentos apropriados para internação e exames)

Quando não souber o nome de sua enfermidade ou o sintoma for leve, é aconselhável procurar a clínica e receber a orientação apropriada.

##### Horário

- Alguns hospitais fazem consultas somente na parte da manhã.
- Muitas clínicas atendem durante todo o dia, porém podem fechar na parte da tarde durante algum dia da semana.

##### Idioma

Geralmente os médicos conseguem compreender alguma coisa em inglês, porém os documentos como questionário são escritos em japonês. Se você não entende japonês, traga o questionário escrito em sua idioma ou procure alguém que possa assessorá-lo para facilitar a consulta.

Questionário (em 15 idiomas): [URL](http://www.k-i-a.or.jp/medical/) <http://www.k-i-a.or.jp/medical/> (Fundação Internacional de Kanagawa)

##### Procedimento

- Recepção: Deve-se apresentar a caderneta do Seguro de Saúde à recepção. Aguarde na sala de espera até ser chamado o seu nome, preenchendo os sintomas e a história médica etc. no questionário.
- Consulta: Na sala de consulta recebe atendimento. Conforme a necessidade, serão efetuados exames e tratamento.
- Pagamento: Receba o remédio, se for indicado, e aguarde a chamada para fazer o pagamento no guichê da tesouraria. Atualmente, tem-se tornado comum, comprar os medicamentos nas farmácias indicadas, levando consigo a receita médica emitida pelo hospital.



#### 3. Internação

Nos hospitais no Japão, existem quartos para uma pessoa, 2 pessoas, e quarto coletivo (de 4 até 6 pessoas). A despesa para os quartos individuais ou para dois, geralmente não é integralmente coberta pelo seguro, portanto é preciso arcar pessoalmente com as despesas.

O período de internação de um modo geral é mais prolongado que nos outros países, para prevenir-se contra quaisquer eventualidades durante o tratamento.

É comum também a assistência completa nos grandes hospitais, caso contrário, será indicado pelo hospital a necessidade do acompanhante durante a internação. Neste caso, a despesa do acompanhante será coberta pelo Seguro de Saúde.

#### 4. Hospitais com atendimento em outros idiomas

A respeito dos hospitais com atendimento para estrangeiros, informe-se através da Internet, “Guia das Informações Médicas para os Estrangeiros” publicada pela Província de Osaka. Poderão procurar “Guichê de Informações para os Estrangeiros” da Província de Osaka e AMDA-Centro Internacional de Informações

Médicas de Kansai. (ApêndiceIX-2 71p.)

Guia das Informações Médicas para os Estrangeiros:

[URL](http://www.mfis.pref.osaka.jp/ap/qq/sho/pwenglshsr01_001.aspx) [http://www.mfis.pref.osaka.jp/ap/qq/sho/pwenglshsr01\\_001.aspx](http://www.mfis.pref.osaka.jp/ap/qq/sho/pwenglshsr01_001.aspx)

### **5. Doença e ferimento/ atendimento noturno e nos feriados**

Você pode aproveitar os centros médicos próximos em cada municipalidade, que estão de plantão, quando se adoecer ou se machucar durante à noite ou nos feriados. Porém, só poderá ser utilizado nos dias e horários determinados e também, vá acompanhado de alguém que fale japonês pois não há atendimento em outros idiomas. (ApêndiceIX-3 74p.)

Poderão procurar as farmácias mais perto;

⇒Serviço de Procura de Farmácias Seguradas(inglês, chinês, coreano e japonês)

<http://kensaku.okiss.jp/Pc/>