

VII 정보·통신

VII-1 전화

1. 전화의 신규신청

주택에 전화를 설치하는 경우 공중전화 등으로 「116 (일본어)」에 걸어 NTT에 연락해주시요. 신청시에는 신분증명서 (여권 혹은 외국인등록증명서) 와 일시지불금이 필요하게 됩니다.

《일시지불금》

	계약료	시설설치부담금	공사비	합계액	
가입전화	840 엔	37,800 엔	필요없음	<u>38,640 엔</u>	장기간 이용하는 경우(매달 기본요금이 싸다)
가입전화·라이트플랜	840 엔	필요없음	2,100 엔	<u>2,940 엔</u>	단기간 이용하는 경우 (가입시 비용이 싸다)

2. 요금지불

매달 발생하는 요금은 기본요금과 통화료 등의 합계로 지불합니다. 매달 우송되는 청구서를 가지고 근교에 있는 금융기관, 편의점 등에서 지불합니다. 또 신용카드나 자동이체로 지불하는 방법도 있습니다. (신청이 필요함). 요금을 지불 하지 못하는 경우 전화이용이 정지되는 경우가 있습니다.

3. 문의·전화서비스

신청방법, 요금 등 기타 서비스에 대하여 상세하게는 NTT 서일본으로 문의해주시요.

URL <http://www.ntt-west.co.jp/>

	전화번호	접수시간
NTT Information Center (외국어접수상담센터)	0120 - 364 - 463	월요일 ~ 금요일 9:00 ~ 17:00 대응언어 : 영어, 스페인어, 한국어, 포르투갈어, 중국어, 프랑스어
전화의 신설·이전 각종서비스의 신청 등	116	9:00 ~ 17:00 ※토요일·일요일·공휴일도 영업
전화의 고장	113	24 시간
전화번호안내 (유료)	104	24 시간
영어로 전화번호를 검색할수 있는 사이트	URL http://English.itp.ne.jp	
재해용전언다이얼	171	재해시 지정