

## II-1 Berobat (Menggunakan Fasilitas Pengobatan)

### 1. Pengobatan di Jepang

Teknologi Kedokteran Jepang mempunyai tingkat teknologi yang tinggi, akan tetapi pada umumnya dokter tidak menjelaskan secara rinci tentang pengobatan dan obat yang diberikan. Apabila anda, khususnya yang memerlukan penjelasan lebih lanjut, jangan segan-segan bertanya kepada dokter. Akan tetapi pemeriksaan waktunya tidak bisa lama.

Di Dokter Gigi, sudah menjadi kebiasaan datang dengan perjanjian waktu, akan tetapi biasanya di rumah sakit biasa akan dilayani pasien yang datang lebih dulu, jadi waktu menunggu akan menjadi lebih lama. Dibandingkan dengan negara lain umumnya, obat penghilang rasa sakit akan dipergunakan lebih sedikit.

### 2. Prosedur Pemakaian Fasilitas Pengobatan

#### Jenis

• Klinik Dokter, Ruang Pemeriksaan, Rumah Sakit (Tersedia untuk Rawat Inap, dan Peralatan untuk Pemeriksaannya)

Khususnya bila tidak tahu nama penyakitnya atau terkena penyakit yang ringan, untuk sementara lebih baik mendaftarkan diri untuk diperiksa oleh dokter, dan selanjutnya anda akan mendapat petunjuk.

#### Jam praktek

• Jam praktek pemeriksaan di klinik dokter umumnya pagi dan sore. Ada juga yang tidak praktek pada waktu sore hari kerja.

#### Bahasa

Walaupun biasanya dokter bisa sedikit mengerti bahasa Inggris, formulir isian pemeriksaan umumnya berbahasa Jepang

Apa yang akan anda tulis dalam formulir isian pemeriksaan, sebaiknya didampingi seseorang yang bisa berbahasa Jepang.

Formulir isian pemeriksaan dalam 15 bahasa dapat dilihat di <http://www.k-i-a.or.jp/medical/> (Badan Kerjasama Internasional, Kanagawa)

#### Prosedur Pemeriksaan Dokter

- Pendaftaran: Bawalah Kartu Asuransi Kesehatan yang masih berlaku ke loket pendaftaran. Pada saat itu, akan diminta untuk mengisi Formulir isian pemeriksaan, dan menerima petunjuk dimana harus menunggu, kemudian silahkan menunggu sampai nama anda dipanggil.
- Pemeriksaan: Pemeriksaan akan dilakukan di ruangan pemeriksaan, dan apabila diperlukan akan mendapat test pemeriksaan dan perawatan lebih lanjut.
- Pembayaran: Tunggulah giliran untuk membayar, dan pada saat membayar, anda akan mendapat obat. Akhir-akhir ini makin banyak tempat yang hanya menulis resep dan anda harus menebus sendiri obatnya di apotek.

### 3. Rawat Inap

Rumah sakit di Jepang, mempunyai ruang rawat inap utama untuk 2 orang, sedangkan ruang rawat inap biasa untuk 4 sampai 6 orang.

Asuransi tidak menanggung sebagian biaya untuk pemakaian kamar pribadi dan kamar untuk 2 orang. Karenanya, anda harus membayar sendiri.

Masa rawat inap di Jepang biasanya lama sebab pasien diharapkan sembuh mungkin dalam perawatan.

Pada umumnya rumah sakit besar melayani perawatan lengkap, namun pada rumah sakit yang jumlah perawatnya sedikit, ada kalanya anda diminta rumah sakit untuk memiliki pendamping pribadi. Biaya untuk ini ditanggung oleh asuransi.

### 4. Rumah Sakit yang Melayani Bahasa Asing

Untuk informasi mengenai rumah sakit yang melayani pasien dalam bahasa asing, lihat situs "Medical Information Guide For Foreigners" melalui internet yang dikelola oleh Pemerintah Prefektur Osaka (Divisi Administrasi Kesehatan, Departemen Kesehatan Umum).

**URL** [http://www.mfis.pref.osaka.jp/ap/qq/sho/pwenglsr01\\_001.aspx](http://www.mfis.pref.osaka.jp/ap/qq/sho/pwenglsr01_001.aspx)

Selain itu, di wilayah Prefektur Osaka, silahkan menghubungi 'Bagian Informasi untuk Orang Asing' atau ke AMDA, Pusat informasi Pemeriksaan Kesehatan Internasional. (Lihat Lampiran hal IX-2 67)

## **5. Kecelakaan atau Sakit pada Malam Hari atau Hari Libur**

Bila anda terluka atau sakit pada malam hari atau hari libur, datanglah ke klinik gawat darurat terdekat. Tetapi, pelayanan dalam bahasa asing tidak tersedia. Karena itu bawalah pendamping yang dapat berbahasa Jepang. Perhatikan pula bahwa ada klinik yang tidak melayani pasien selain hari dan jam tertentu.

( Lihat lampiran hal IX-3 70 )

Apotek terdekat pun bisa dicari .

➔ Sistem pencarian Apotik dengan Asuransi ( dalam Bahasa China , Korea , Jepang )

<http://kensaku.okiss.jp/Pc/>