

VII 信息・通信

VII-1 电话

1. 申请新装电话

家里要装电话时请用公用电话拨打“116（日语）”，与 NTT 联系。申请时需要身份证明书（护照或外国人登录证明书）及需付费用总额。

<<需付费用总额>>

	签约费	设施设备 负担费	施工费	合计总额	
加入电话	840 日元	37,800 日元	不要	<u>38,640 日元</u>	要长期使用时 (每月的基本使用费较低)
加入电话・ LIGHT PLAN	840 日元	不要	2,100 日元	<u>2,940 日元</u>	短期使用时 (加入时的费用较低)

2. 电话费的支付

每月的使用费是基本使用费与通话费的合计。

每月须持邮寄来的话费单去附近的金融机构、便利店等支付。另外也可用信用卡或银行转账等方式支付（需进行申请）。如不能支付话费，有可能被中止使用电话。

3. 咨询・电话服务

关于申请方法、费用及其他服务，详情请咨询 NTT 西日本。

[URL http://www.ntt-west.co.jp/](http://www.ntt-west.co.jp/)

	电话号码	接待时间
NTT Information Center (外语咨询中心)	0120 - 364 - 463	周一~周五 9:00~17:00 对应语种: 英语、西班牙语、韩语葡萄牙语、中文、法语
申请电话的新装、转移等各项服务	116	9:00~17:00 ※周六、周日、节假日也照常营业
电话的故障	113	24 小时
查号服务(收费)	104	24 小时
可用英语搜索电话号码的网站	URL http://English.itp.ne.jp	
发生灾难时的留言电话	171	只在发生灾难时