

I 紧急时的措施与咨询窗口

I-1 家用紧急联络处名单

叫警察	电话	110
叫救火车	电话	119
叫救护车	电话	119
经常就诊的医生	电话	
近处的医生	电话	
煤气修理业者	电话	
自来水修理业者	电话	
最寄的关西电力公司的营业所	电话	
总领事馆・大使馆	电话	
学校・工作处	电话	
自治会等	电话	

I-2 紧急情况（火灾 急病 犯罪）

1. 火灾（☎119・可以讲英语）

发生火灾时应立刻大声通知左邻右舍的人。建筑物内如有火灾警报器（警铃）时，应迅速按响警铃。拨打 119，冷静沉着地通报发生火灾，并告知你所在的地点。火势与浓烟迅速蔓延时应立即逃离到安全的场所。

如何用日语报火警

「Kaji desu ●●（住所）no ●●（名前）desu。」
（着火了，我叫●●，地址是●●）

「●●（住所）no ●●（名前）desuga、tonari ga kaji desu」
（我叫●●，住在●●，旁边的房子着火了。）

「●●（住所）no ●●（名前）desuga、basho wa、●●desu」
（我叫●●，住在●●，火灾地点是●●。）

2. 急病、受伤等（☎119・可以讲英语）

突然生病、受伤，无法自己去医院时，可以拨打 119 叫救护车。电话、救护车是免费的，但是医院的治疗费需自己支付。救护车会根据症状、场所、时间进行判断，选择适当的医院，因此，有可能自己不能指定所去的医院。

在误服药剂或毒药时，应持所服药剂的容器或说明书立即去医院，或叫救护车。误饮误服后的应急措施可拨打 119 进行询问。



如何用日语拨打 119

「Kyukyusha wo onegaisimasu.●●（住所）no ●●（名前）desu。」
（我要救护车，我叫●●，住址是●●。）

「●●（住所）no ●●（名前）desuga、●●wo kega shimashita」
（我叫●●（姓名），住在●●（住址），我●●受伤了。）

「●●（住所）no ●●（名前）desuga、●●ga itakute ugokemasen。」
（我叫●●（姓名），住在●●（住址），我●●很疼，不了。）

「●●（住所）no ●●（名前）desuga、chiga deteimasu」
（我叫●●（姓名），住在●●（住址），我在出血。）

3. 犯罪受害（☎110・可使用英语）

被卷入犯罪，或目击犯罪时应立即拨打 110 电话，与警方取得联系。发现家里或办公室有小偷来过时，应保护现场并拨打 110 电话。

如何用日语报警

「Tasukete kudasai」（请帮助我!）

「Dorobou desu」（有小偷!）

「Surini aimasita」（我遇到扒手了。）

「Nagurare mashita」（我被人打了。）

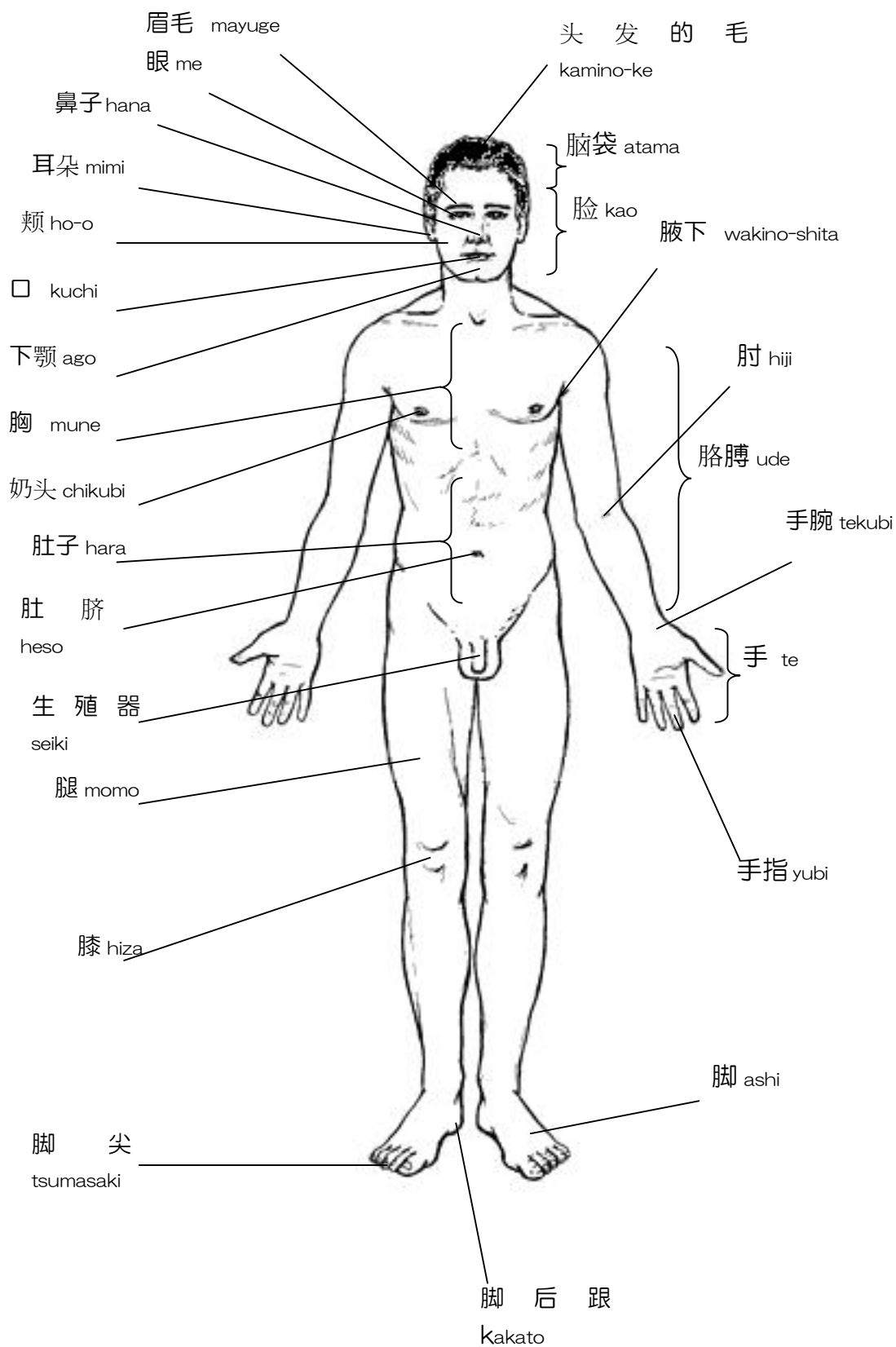
日本有防止尾随、堵截、强迫对方进行不必要的面会或交往、粗暴的言行、无声电话骚扰等受害的「防骚扰法」。类似上述骚扰的受害者可向警方进行咨询。
[大阪府警察本部骚扰110] ☎ 06-6937-2110

同时，法律也禁止来自配偶者或恋人的暴力。
大阪府女性咨询中心在临时保护受害者的同时，也进行有关暴力的咨询及心理咨询等。
[大阪府女性咨询中心] ☎ 06-6949-6181

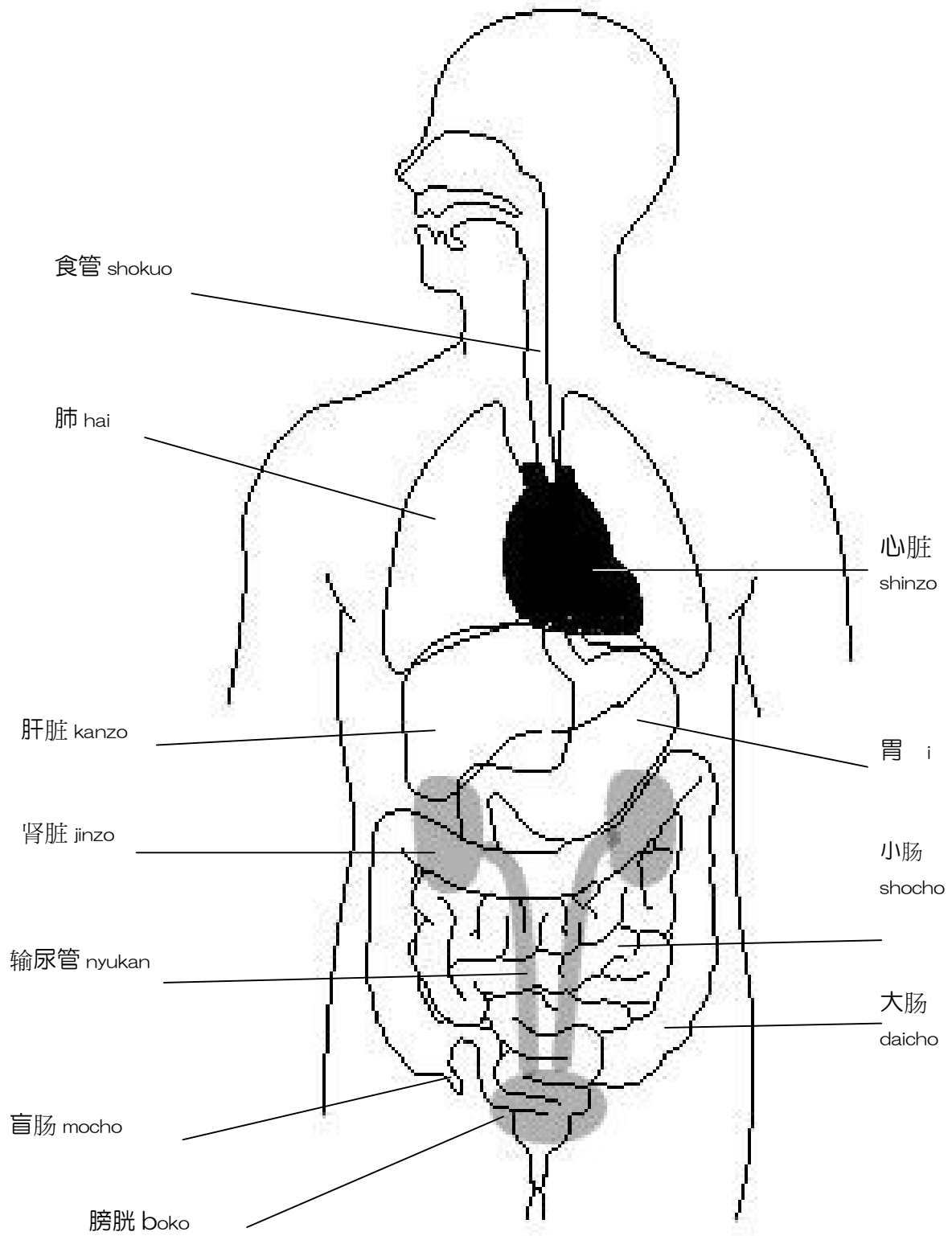
4. 关于通报

用公用电话拨打110、119时不需投币。拿起话筒按电话机前方的红色键。（也有一部分“无法拨打”或“使用方法不同”的电话机）
也可以用手机拨打。请按手机的通话键+119或110。请务必告诉对方你所在的地点。

5. 身体的部位



6. 内脏



I-3 防灾准备

1. 台风

台风是指发生在7月到10月间的暴风雨。

可能遇到的灾情

- 碰到被台风刮倒的物体而受伤。
- 因下雨而引起的泥石流、洪水。
- 房屋浸水
- 停电
- 水管道的抽水泵如果使用电动马达的话，建筑物内会停水。

台风的上陆可以通过气象信息进行预测，请注意收集气象信息。

台风时的准备

- 注意收看、收听电视、收音机的气象信息，对于台风什么时候要通过什么地方做到心中有数。
- 风雨势头强劲时不要外出。
- 准备好装有饮用水、干燥食品、手电筒、便携式收音机等备灾用品的背包。
- 事先了解附近的避难场所。

2. 地震

日本是世界上地震较多的国家。发生地震时，会产生地面剧烈晃动、家具倾倒、房屋倒塌等灾害。有时还会引发海啸。

发生地震时

①在家里或其它的建筑物内时---●躲藏在桌子等下面，避免被上面掉下的东西砸到。

- 晃动停息后要关掉煤气灶、取暖炉等的明火，并关掉煤气总闸
- 打开通往外界的门，确保出口通畅。
- 不能使用电梯

②在外面时---请保护头部，避免被上面掉下的东西砸到。不要站在墙边或屋檐下等场所。请在没有建筑物的广场等安全的地方避难。

③正在驾车时---不要惊慌，沉稳地进行安全确认后靠边停车。要注意，晃动停息后有时还会发生余震。



日常生活中的防备措施

- 家具、书架等应用防止倾倒的金属零件或绳索进行固定。
- 花瓶等易碎的物品不要放在架子上或寝室的枕边。
- 要准备好装有饮用水、干燥食品、手电筒、便携式收音机等避难用品的紧急避难包。

3. 获取关于灾害的信息

F M C O • C O • L O	7 6 . 5 M H z
N H K 电台第1广播	6 6 6 K H z
N H K 电视台综合频道	2 C H

4. 避难场所

避难所是指发生灾害时的避难场所。应事先对自己住宅附近的避难所进行确认。

你所在区域的避难所是：